

## Beslutningsteori og cost-benefit-analyse

Speditionsvirksomheden Trust A/S tilbyder både transport af samlegods (LCL) og fulde containere (FCL) til og fra alle steder i verden. Virksomheden tilbyder også kørsel og transport af samlegodscontainere og leverer strategiske løsninger i form af multimodale transportsystemer, herunder vej-, sø- og lufttransport samt oplagring.

Trust A/S oplever et fald i ordrer og føler at de mister kunder til konkurrenter med mere moderne IT-løsninger.

For at kunne levere de samlede logistik- og transportløsninger til deres søfragt-kunder har virksomheden overvejet at investere i et satellitbaseret track and trace-system. Systemet arbejder sammen med et verdensomspændende netværk af transport- og terminalvirksomheder for hele tiden at kunne finde den hurtigste og billigste løsning på en transportopgave.

Trust A/S har fået et tilbud fra udbyderen af systemet:

Installation og køb af software, kr.	1.500.000
Omkostninger til oplæring af personale, kr.	200.000

For at kunne anvende systemet skal Trust A/S indgå i en pulje af transport- og terminalvirksomheder. Abonnementsomkostninger hertil er kr. 10.000 pr. kvartal.

Virksomheden arbejder med en tidshorisont på investeringer af denne art på 5 år.

Det nye system forventer både at kunne indbringe merindtjening fra nuværende kunder samt tiltrække transportopgaver fra nye kunder.

Merindtjening pr. år:

Eksisterende kunder	200.000
Nye kunder	250.000

Udover de målbare fordele vurderer ledelsen at systemet vil være et springbræt til at virksomheden bliver mere digital. Det sikrer højere kvalitet og leveringssikkerhed i deres logistikløsninger. Desuden forventes det at anvendelsen af mere moderne teknologi vil tiltrække flere unge talentfulde speditionselever.

Chefen for speditionsafdelingen mener ikke at systemet vil kunne erstatte den knowhow og ekspertise som en professionel speditør besidder. Desuden frygter han, at mange af de samarbejdspartnere virksomheden i dag har ude omkring i verden vil blive overset af systemet.

## Opgaver

A: Med udgangspunkt i Beslutningsteorien i grundbogen skal I placere, hvilke observationer og handlinger der foretages under de 4 faser. Foretag de nødvendige antagelser.

B: Lav en cost-benefit-analyse over investeringen. Inddrag gerne egne erfaringer med software, implementering af nye processer og forandringsledelse.